

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Anche ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali – D. Lgs. N. 196/2003 della Repubblica Italiana e Regolamento UE 679/2016)

APULIABIOTECH S.C.AR.L. (nel seguito “APULIABIOTECH”), fornisce di seguito l’informativa sul trattamento dei dati personali del Cliente dei servizi “RENEW”: (i) che sono forniti direttamente al Cliente da RENEW ovvero dai rispettivi incaricati in sede di conclusione del contratto relativo all’attivazione dei servizi “RENEW”, ovvero anche successivamente nel corso dell’espletamento del servizio; e (ii) che sono acquisiti da APULIABIOTECH nell’erogazione dei servizi richiesti dal Cliente e che sono necessari alla fornitura del servizio. APULIABIOTECH effettua il trattamento dei dati con misure idonee a tutelare la riservatezza del Cliente, nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali in vigore in Italia.

### Titolare del Trattamento

Titolari del Trattamento sono APULIABIOTECH S.C.AR.L., viale Ennio 82, 70124 Bari, Italia nella persona del legale rappresentante.

### Modalità e finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati dal Titolare in formato cartaceo o con strumenti elettronici o automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati personali trattati dal Titolare sono (i) dati anagrafici e altri dati identificativi del Cliente (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono cellulare o fisso), (ii) eventuali dati relativi al mezzo di pagamento utilizzato per usufruire del Servizio ed anche (iii) dati sensibili, come tali riguardanti la salute del Cliente (come: misurazione della pressione arteriosa e della frequenza cardiaca, anamnesi del cliente, dati relativi all’utilizzo regolare di farmaci) necessari per erogare il Servizio da parte di APULIABIOTECH. Vi sono poi altri dati sensibili dei quali APULIABIOTECH potrà venire a conoscenza, in via meramente eventuale e solo per involontaria associazione con altri dati; per dati sensibili si intendono, oltre ai dati che riguardano lo stato di salute, i dati idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati idonei a rivelare la vita sessuale. Per i dati sensibili, APULIABIOTECH adotta ulteriori cautele, così come previsto dalle norme vigenti e richiedono inoltre al Cliente il consenso al trattamento.

I dati personali del Cliente di cui ai precedenti punti (i) e (ii) sono trattati per le finalità elencate di seguito:

- a) stipula, esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Cliente, nonché erogazione del Servizio, compresa l’eventuale gestione della fatturazione e l’adempimento di obblighi contabili e fiscali, l’invio di comunicazioni tecniche di servizio, la gestione di eventuali contenziosi e reclami;
- b) ottemperare agli obblighi previsti dalle leggi, regolamenti o normative nazionali e comunitarie;
- c) ricerche di mercato svolte attraverso email, chiamate tramite operatore, posta cartacea, finalizzate all’ottimizzazione del Servizio o allo sviluppo di nuovi servizi da parte di APULIABIOTECH o di suoi incaricati, previo consenso del Cliente;
- d) inviare comunicazioni e materiale pubblicitario informativo relativi a servizi di APULIABIOTECH, a mezzo email e/o posta cartacea, previo consenso del Cliente;
- e) contattare il Cliente a mezzo telefono (chiamate tramite operatore), email e/o posta cartacea per proporre la erogazione del Servizio o di nuovi servizi connessi al Servizio o comunque erogati da APULIABIOTECH, previo consenso del Cliente;
- f) per fini statistici e per analisi cliniche epidemiologiche (si intende che questi dati verranno resi anonimi e trattati in forma anonima nei casi richiesti dalle leggi e dalle normative vigenti) al fine di miglioramento della salute della collettività attraverso la ricerca scientifica sulla compliance terapeutica post trapianto e in generale la gestione della trapianto, previo consenso del Cliente.

Il conferimento dei dati elencati ai punti (i) e (ii) per le finalità indicate ai punti a) e b) è necessario per gli scopi indicati: il consenso del Cliente non è richiesto per il trattamento dei suoi dati a questi fini. Il mancato conferimento dei dati renderà impossibile ad APULIABIOTECH l’esecuzione o la corretta esecuzione dei contratti in essere, nonché la erogazione dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati elencati ai punti (i) e (ii) è facoltativo per le finalità indicate ai punti c), d), e) e f) e

il Cliente è libero di prestare o meno il suo consenso. Il mancato conferimento dei dati o del relativo consenso (che è a mera discrezione del Cliente) renderà impossibile ad APULIABIOTECH l'utilizzo dei dati medesimi per le finalità indicate ai punti c), d), e) e f). In tal caso, non sarà comunque pregiudicata l'esecuzione del contratto e la erogazione dei servizi.

I dati personali e sensibili riguardanti la salute del Cliente di cui al punto (iii) sono trattati per le finalità elencate di seguito:

g) stipula, esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Cliente, nonché erogazione del Servizio, gestione di eventuali contenziosi e reclami;

h) ottemperare agli obblighi previsti dalle leggi, regolamenti o normative nazionali e comunitarie;

i) per fini statistici e per analisi cliniche epidemiologiche (si intende che questi dati riguardanti lo stato di salute verranno resi anonimi e trattati in forma anonima nei casi richiesti dalla legge e dal Garante per la Protezione dei Dati Personali) al fine di miglioramento della salute della collettività attraverso la ricerca scientifica sulla compliance post trapianto e in generale la gestione trapianto, previo consenso del Cliente.

Il conferimento dei dati di cui al punto (iii) ovvero dei dati sensibili riguardanti la salute è necessario per le finalità di cui alle lettere g) e h). In ogni caso si richiede il consenso al trattamento di questi dati. Il mancato conferimento dei dati o il mancato conferimento del consenso al loro trattamento per le finalità indicate renderà impossibile ad APULIABIOTECH l'esecuzione o la corretta esecuzione dei contratti in essere, nonché la erogazione dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati elencati al punto (iii) è facoltativo per le finalità indicate al punto i) e il Cliente è libero di prestare o meno il suo consenso. Il mancato conferimento dei dati o del relativo consenso (che è a mera discrezione del Cliente) renderà impossibile Ai Titolari l'utilizzo dei dati medesimi per le finalità indicate al punto i)). In tal caso, non sarà comunque pregiudicata l'esecuzione del contratto e l'erogazione dei servizi da parte dei Titolari al Cliente.

### **Comunicazione dei dati personali e soggetti preposti al trattamento**

Per le finalità contrattuali e di gestione dei servizi erogati al Cliente, nonché per la finalità di ottemperare a leggi, regolamenti nazionali o comunitari (finalità di cui alle lettere a) e b)), APULIABIOTECH potrà comunicare i dati personali di cui ai punti (i) e (ii) del precedente paragrafo (titolato "Modalità e finalità del trattamento") a propri consulenti in materia legale, contabile o altro, al proprio istituto di credito o di gestione dei servizi di pagamento, ovvero a società o soggetti terzi con cui abbiano un rapporto contrattuale per la gestione dei servizi erogati al Cliente (call center che raccolgono le attivazioni del Servizio, medici in servizio o a supporto della Centrale Medica per l'erogazione del Servizio, società di telecomunicazioni o di servizi cloud che consentano la gestione e l'erogazione del Servizio anche in via informatica). Questi soggetti agiranno in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento dei dati personali e avranno accesso unicamente ai dati necessari per adempiere alle proprie obbligazioni. Questi dati potranno inoltre essere trattati da personale e dipendenti di APULIABIOTECH in qualità di responsabili o incaricati al trattamento.

Per le finalità di cui alle lettere c), d) ed e) del precedente paragrafo (titolato "Modalità e finalità del trattamento"), APULIABIOTECH potrà comunicare i dati personali di cui al punto (i) a società che svolgono attività di invio di materiale pubblicitario informativo ovvero che propongano al Cliente i servizi "RENEW". Questi soggetti agiranno in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento e avranno accesso unicamente ai dati necessari per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti del Titolare e unicamente per attività promozionali di APULIABIOTECH e non di esse società o di terzi. Questi dati potranno inoltre essere trattati da personale e dipendenti di APULIABIOTECH in qualità di responsabili o incaricati al trattamento.

Per le finalità di cui alla lettera f) del precedente paragrafo (titolato "Modalità e finalità del trattamento"), APULIABIOTECH potrà comunicare i dati personali di cui al punto (i) a società che svolgono ricerche statistiche e di indagini epidemiologiche che agiranno in qualità di responsabili del trattamento e avranno accesso unicamente ai dati necessari per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti di APULIABIOTECH. Questi dati potranno inoltre essere trattati da personale e dipendenti di APULIABIOTECH in qualità di responsabili o incaricati al trattamento.

Per le finalità contrattuali e di gestione ed erogazione dei servizi erogati al Cliente, nonché per la finalità di ottemperare a leggi, regolamenti nazionali o comunitari (finalità di cui alle lettere g) e h)), APULIABIOTECH potrà comunicare i dati personali e sensibili relativi alla salute di cui al punto (iii) del precedente paragrafo (titolato "Modalità e finalità del trattamento") a medici che agiranno in qualità di responsabili del trattamento. Ove l'attivazione dei Servizi "RENEW" dovesse avvenire telefonicamente i dati relativi a condizioni cliniche preesistenti o relativi all'esistenza di farmaci assunti con regolarità saranno richiesti dall'operatore ai fini della attivazione del rapporto contrattuale e della erogazione del Servizio. I dati di cui al punto (iii) potranno poi e in via eventuale essere trattati, in caso di reclami o contenziosi da consulenti in materia legale e medica. Tutti i soggetti elencati agiranno in qualità di responsabili e incaricati del trattamento e avranno accesso unicamente ai dati necessari per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti di APULIABIOTECH. Questi dati potranno essere inoltre trattati da personale e dipendenti di APULIABIOTECH in qualità di responsabili o di incaricati

al trattamento. Un elenco completo dei responsabili del trattamento è in ogni caso disponibile presso la sede di APULIABIOTECH e può essere richiesto tramite email all'indirizzo [info@apuliabiotech.it](mailto:info@apuliabiotech.it)

Per le finalità di cui alla lettera i) del precedente paragrafo (titolato "Modalità e finalità del trattamento"), APULIABIOTECH potrà comunicare i dati personali di cui al punto (iii) a società che svolgono ricerche statistiche e di indagini epidemiologiche che agiranno in qualità di responsabili del trattamento e avranno accesso unicamente ai dati necessari per adempiere alle proprie obbligazioni. Questi dati potranno inoltre essere trattati da personale e dipendenti di APULIABIOTECH in qualità di responsabili o incaricati al trattamento.

Qualora il servizio sottoscritto dal Cliente offra la funzionalità "Caregiver", tutti i dati indicati in questa informativa, siano essi sensibili o meno (punti (i) e (iii)), potranno poi essere resi accessibili al "caregiver" ovvero al soggetto che il Cliente indicherà al fine di consentire allo stesso l'accesso ai dati, il quale agirà in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati del Cliente, in maniera del tutto indipendente da APULIABIOTECH. Nello stesso modo, il Cliente, nel fornire i dati del "caregiver" agirà in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati del "caregiver" stesso. Per consentire l'accesso ai propri dati al "caregiver", viene richiesto al Cliente il conferimento di un espresso consenso: in caso di mancato conferimento del consenso, non sarà possibile per APULIABIOTECH erogare il servizio relativo all'accesso dei dati al "caregiver".

### **Localizzazione del trattamento**

Tutti i dati personali e sensibili saranno trattati e archiviati secondo le normative in vigore nell'Unione Europea (secondo l'implementazione della Direttiva UE 95/46/CE) e in particolare su server cloud localizzati all'interno dell'Unione Europea. Per offrire un miglior servizio ai propri Clienti, APULIABIOTECH potrà anche ricorrere a provider tecnologici o di servizi localizzati negli USA (ad esempio per la piattaforma di gestione delle email), e di conseguenza alcuni dati potrebbero essere trattati (e anche almeno temporaneamente archiviati) negli USA da detti provider (ad esempio il nome e/o l'indirizzo email per la gestione della corrispondenza email con i Clienti), soggetti alle normative USA, sempre e comunque per le finalità di cui alla presente informativa.

### **Diritto di Accesso ai Dati Personali e Altri Diritti**

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In quest'ultimo caso, si precisa che il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per suddette finalità, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto (email), è esteso alle modalità di contatto ulteriori (chiamate tramite operatore e posta cartacea). Ogni richiesta può essere inviata all'indirizzo del titolare del trattamento, nonché, via email, al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@apuliabiotech.it](mailto:info@apuliabiotech.it)

### **Modifiche**

Essendo la tecnologia e il contesto normativo in continua evoluzione, ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente la presente informativa, la cui versione più recente sarà sempre consultabile sul nostro sito. Qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalarle ai Clienti in modo visibile e/o invieremo un'email di notifica delle modifiche apportate all'indirizzo email comunicato dal Cliente. Ci impegniamo a non ridurre le tutele e i diritti degli utenti previsti dalla presente informativa sulla privacy senza il loro consenso.